



CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL ENCUESTA 2015

RESULTADOS

PERIODO DE
APLICACIÓN EN ESSA:
AGOSTO 31 –
SEPTIEMBRE 11
DE 2015

INTRODUCCIÓN

Durante 2015 ESSA participó de nuevo en la aplicación de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO), promovida por la Secretaría de la Función Pública. El tamaño de la muestra fue de **951** de un universo de **1088** colaboradores, lo que equivale al **87.41%** del total establecido.

Para coronar el esfuerzo realizado en la medición del Clima y la Cultura Organizacional y contribuir al desarrollo institucional de Exportadora de Sal, se elaboró el plan de **Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO)**, atendiendo en él los puntos considerados como prioritarios, buscando también fomentar una mayor participación de los colaboradores en los cuatro recintos de trabajo de Exportadora de Sal.

Se presenta el análisis de los resultados obtenidos en dicha encuesta y el plan de **Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO)** a implementarse durante 2016, en la búsqueda de fortalecer los factores sobresalientes y atender los de menor calificación, con el propósito de promover la mejora continua.

Desarrollo de la aplicación de la ECCO al 2015

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Áreas Participantes	4	6	6	9	9	9
Servidores Públicos Encuestados	496	701	780	1049	897	951
Tipo de encuesta	@enlínea	@enlinea	@enlinea	@enlinea	@enlinea	@enlinea
Objeto de la Medición	ECCO	ECCO FORR	ECCO FORR	ECCO	ECCO COMP	ECCO COMP
No. de factores	17+0	17 6	17 6	17	19 7	19 7
No. de reactivos	71+5+3	71 5	71 5	71	73 4	73 5
Calificación Global ESSA por aplicación	80	81	81	79	78	79



Análisis de la ECCO 2015

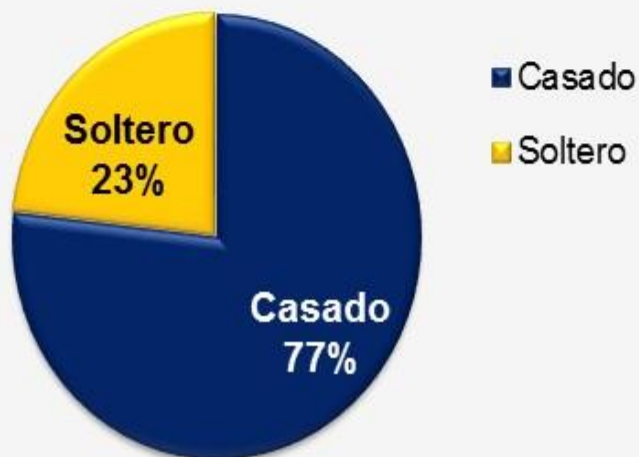


1. Análisis Cuantitativo: Resultados Estadísticos

GÉNERO / 2015

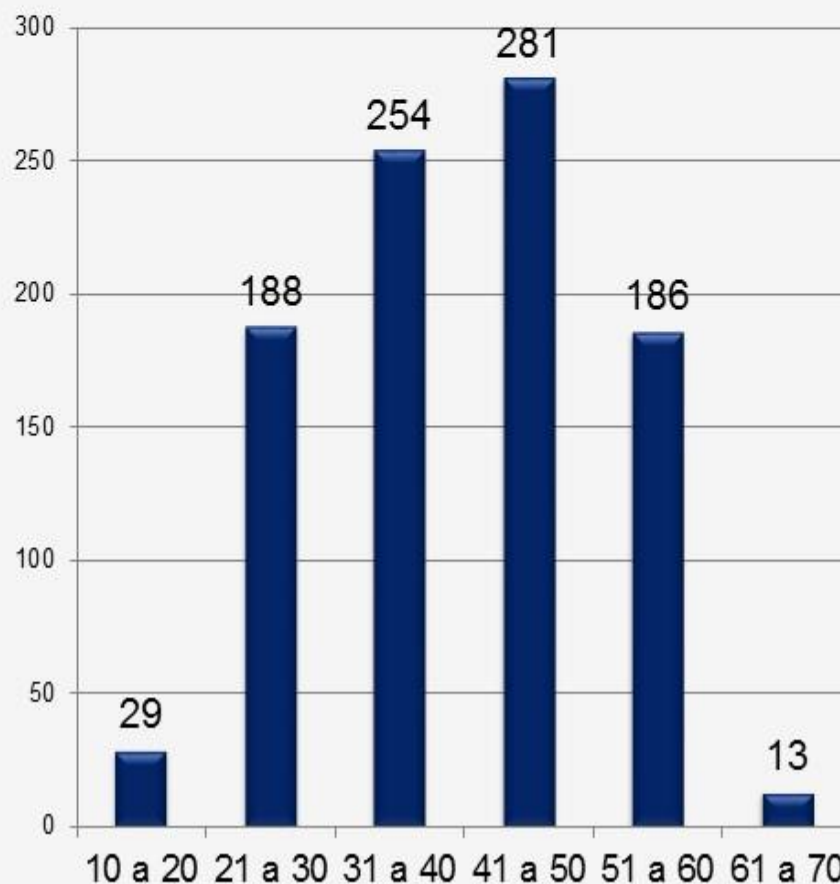


ESTADO CIVIL / 2015



Rangos de edad del personal encuestado:

EDAD / 2015

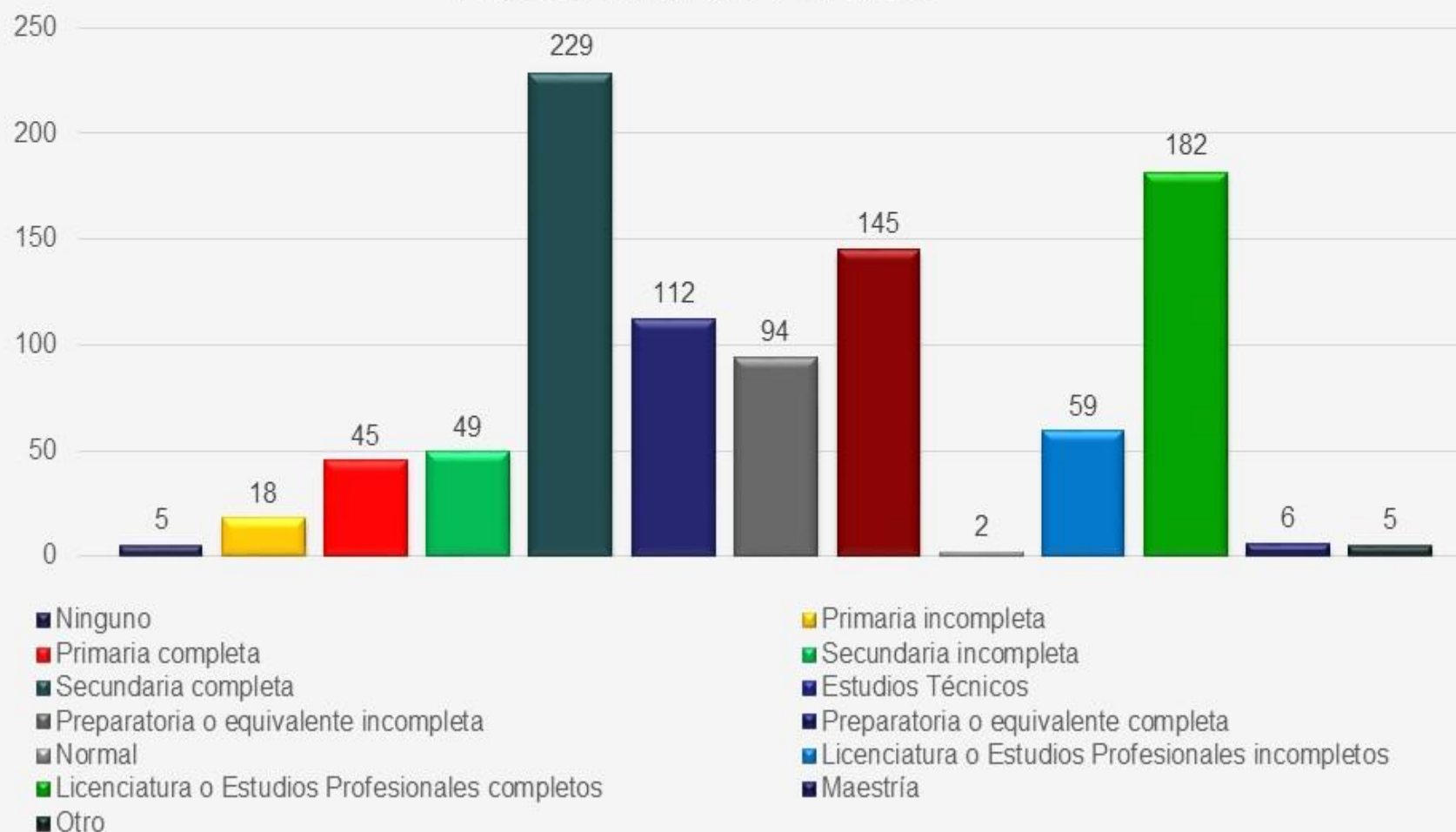


1. Análisis Cuantitativo: Resultados Estadísticos

El nivel actual de profesionalización del personal es del 76.34%.

De 951 personas encuestadas, 726 cuentan con niveles completos de estudios.

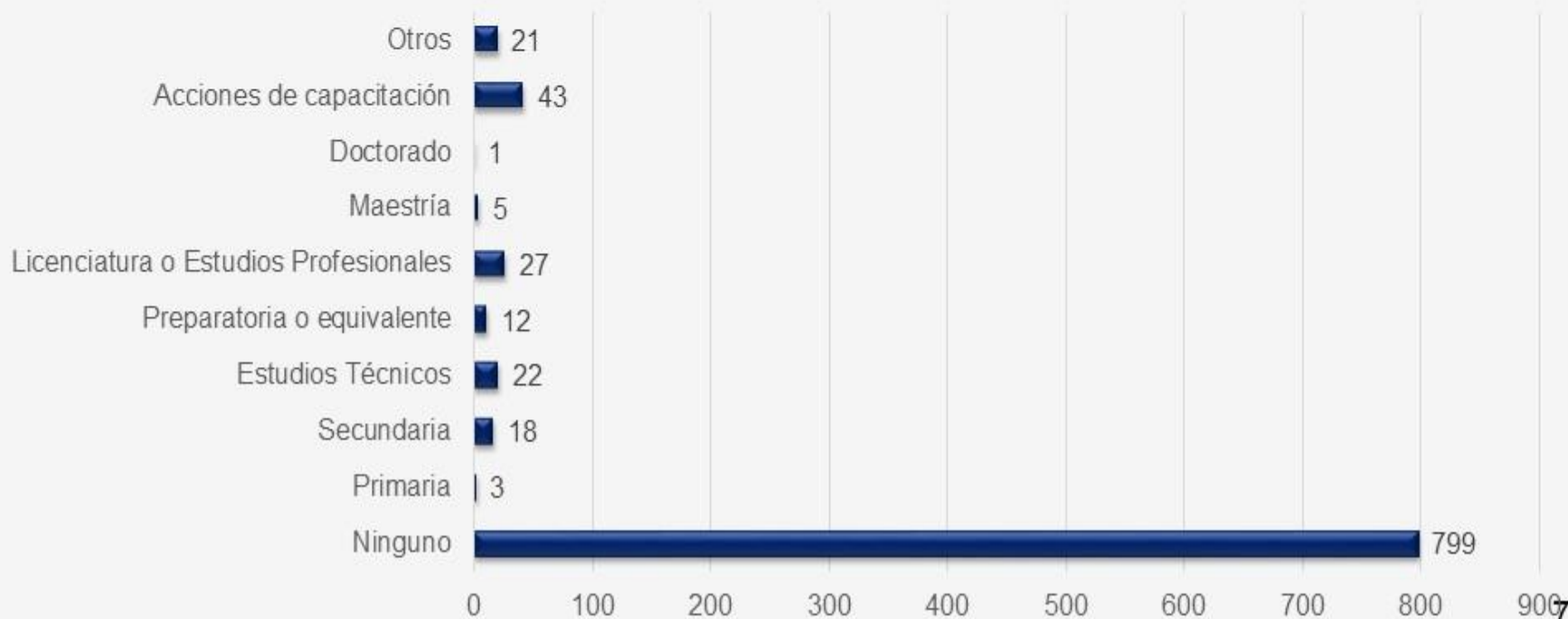
ESCOLARIDAD / 2015



1. Análisis Cuantitativo: Resultados Estadísticos

La educación es un factor determinante en la capacidad de las empresas para lograr su pleno desarrollo, así como para adaptarse a los cambios y nuevos paradigmas que la dinámica de negocios actual requiere para mantenerse en el mercado. Consolidar la profesionalización del personal en todos los niveles, formó parte importante de las acciones implementadas durante el 2015, convencidos de que esto genera también mejores niveles de calidad de vida. De las 225 personas que no cuentan con un determinado nivel completo de estudios, actualmente hay un número importante estudiando desde primaria hasta universidad en instituciones locales, tal como puede apreciarse en la gráfica. Se continuará fomentando el incremento del nivel educativo del equipo de trabajo a través de diversas iniciativas de apoyo.

ESTUDIOS ACTUALES / 2015



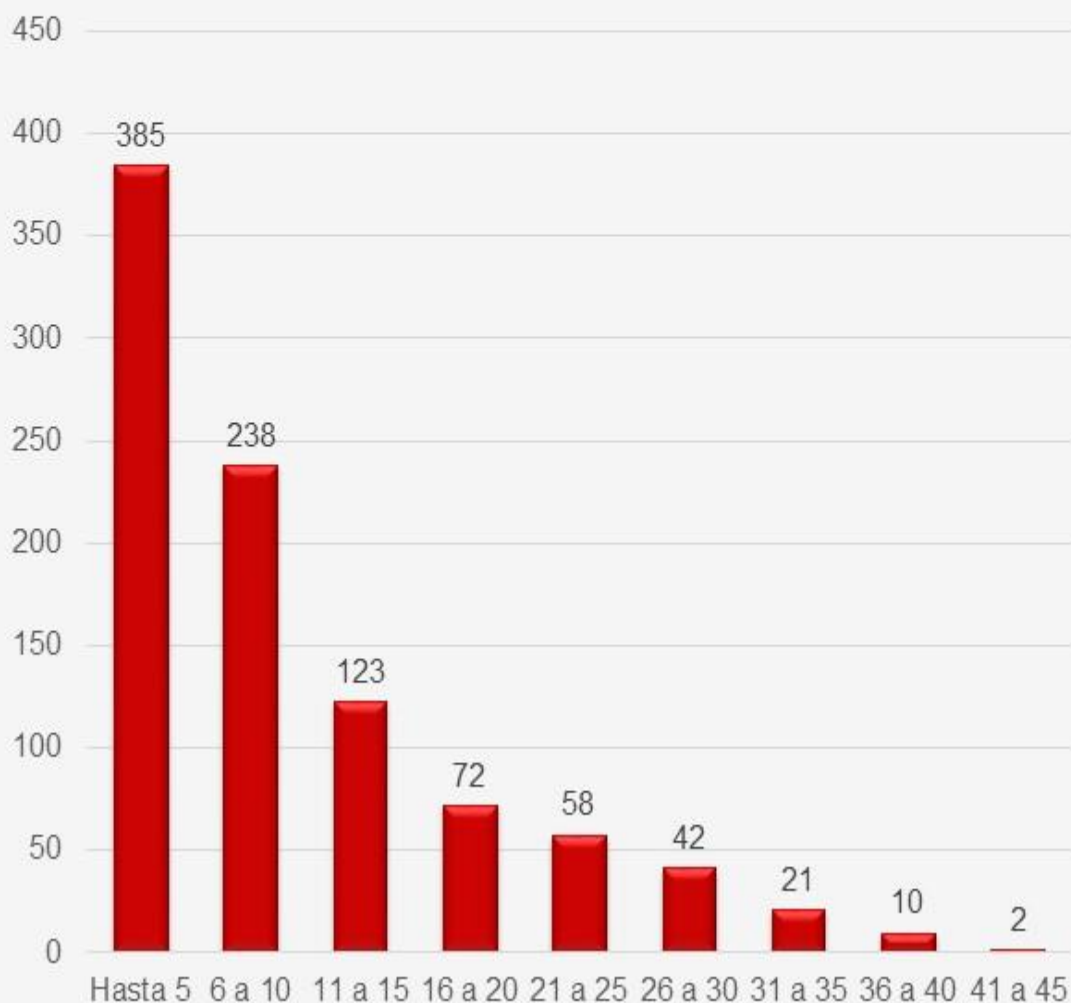
1. Análisis Cuantitativo: Resultados Estadísticos



Por ser ESSA la principal fuente de trabajo en las comunidades de Guerrero Negro, B.C.S. e Isla de Cedros, B.C., únicamente el 40% de los encuestados han prestado sus servicios en el Sector Privado.

1. Análisis Cuantitativo: Resultados Estadísticos

ANTIGÜEDAD EN EL PUESTO ACTUAL / 2015



La rotación del personal de ESSA está determinada por los sistemas de ascensos y transferencias establecidos en los diversos Contratos Colectivos de Trabajo y en el Reglamento Interior de Trabajo vigentes. Destaca que el 40% de los encuestados tienen hasta 5 años en el mismo puesto.

En Exportadora de Sal, de 951 servidores públicos encuestados, 845 (88%) ocupan puestos operativos.

Factores de la ECCO-2015

No	TÍTULO DEL FACTOR	2015
0	Factor Cero	79
1	Reconocimiento Laboral	74
2	Capacitación especializada y desarrollo	80
3	Mejora y cambio	79
4	Calidad y orientación al usuario (a)	81
5	Equidad y género	75
6	Comunicación	77
7	Disponibilidad y recursos	72
8	Calidad de vida laboral	82
9	Balance trabajo – familia	78
10	Colaboración y trabajo en equipo	78
11	Liderazgo y participación	76
12	Identidad con la institución y valores	85
13	Transparencia y Combate a la corrupción	78
14	Enfoque a resultados y productividad	82
15	Normatividad y procesos	81
16	Servicio Profesional de Carrera	no aplica
17	Impacto de la encuesta en mi Institución	82
18	Profesionalización de la Administración Pública Federal	81
19	Estrés laboral	79
20	Vocación de servicio en la Administración Pública	83
21	Construir relaciones en la Administración Pública	79
22	Actuar con valores en la Administración Pública	79
23	Enfocar a resultados en la Administración Pública	81
24	Impulsar el cambio en la Administración Pública	81
25	Aplicar eficientemente los recursos de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's)	73
26	Liderar permanentemente la Administración Pública	77
27	Igualdad y No Discriminación	78
	PROMEDIO GENERAL	79

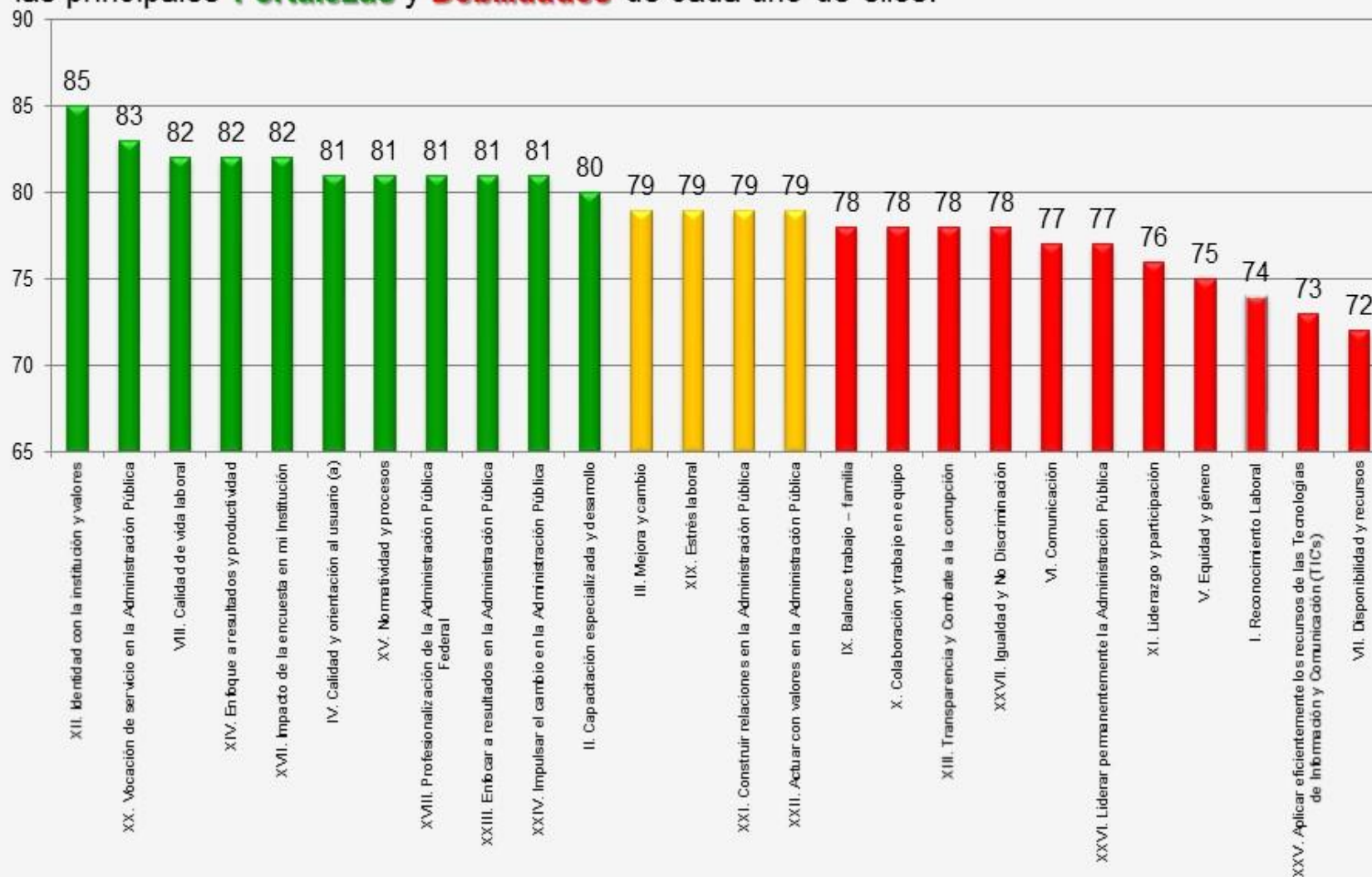
Índices Generales 2015

FACTORES CLIMAY CULTURA ORGANIZACIONAL / 2015 (De mayor a menor)



1. Análisis Cuantitativo: Resultados Estadísticos

En la evaluación de los 27 factores solo 26 aplican para ESSA, de los cuales se obtuvo una calificación global de **79%** de satisfacción del personal, destacándose en la siguiente gráfica las principales **Fortalezas** y **Debilidades** de cada uno de ellos:



Análisis por Reactivo por Factor

I. Reconocimiento Laboral



Análisis por Reactivo por Factor

II. Capacitación especializada y desarrollo



Análisis por Reactivo por Factor

III. Mejora y Cambio



Análisis por Reactivo por Factor

IV. Calidad y orientación al usuario(a)



Análisis por Reactivo por Factor

V. Equidad y Género



Análisis por Reactivo por Factor

VI. Comunicación

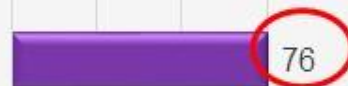
6.- En mi institución nos comunicamos de forma efectiva entre las diferentes áreas.



22.- En mi institución utilizamos de forma eficiente los medios de comunicación interna.



39.- Mis superiores comunican la visión, la misión y los valores de la organización.



PROMEDIO DEL FACTOR 2015



GLOBAL APF 2015



Análisis por Reactivo por Factor

VII. Disponibilidad y Recursos



Análisis por Reactivo por Factor

VIII. Calidad de Vida Laboral

8.- En mi área existen condiciones de seguridad e higiene para realizar mi trabajo.



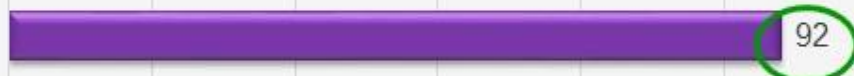
28.- En mi área conciliamos con respeto las diferencias que se presentan con compañeros(as) de trabajo.



41.- Mi jefe(a) me trata con respeto, confianza y sin discriminación.



55.- Me siento feliz haciendo mi trabajo.



64.- En mi área se da respuesta oportuna a observaciones sobre limpieza y seguridad.



PROMEDIO DEL FACTOR 2015



GLOBAL APF 2015



Análisis por Reactivo por Factor

IX. Balance trabajo-familia





